

## LA SEGURIDAD SOCIAL EN LA TRANSICION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MODERNA

DR. OMAR GUERRERO OROZCO.

### PRESENTACION:

El Instituto Mexicano del Seguro Social, nos convoca a la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, cuyo tema general trata de las **Opciones para la Reforma de la Seguridad Social**. Esta importante convocatoria, que reclama el concurso de una diversidad de especialistas, incluye el tema trascendental de la "La Seguridad Social en la Transición de la Administración Pública".

La invitación, sin embargo, se hace en una época extraordinariamente peculiar de la historia moderna, principalmente por las reconcepciones del mundo de nuestros días. Uno de los conceptos de la vida humana que ha sido objeto de mayores pensamientos, es el Estado, cuyos deberes sociales han sido significativamente analizados. Hoy en día, el Estado se encuentra en una de sus etapas más radicales de transformación, por motivo del cambio internacional de las relaciones entre las naciones, la propensión hacia la globalización de la economía, la formación de bloques comerciales interestatales, la disolución de varios sistemas políticos en Europa y el declive generalizado de los regímenes socialistas en este Continente. Por su parte, América Latina sufre la más grande crisis del siglo, manifiesta por una pérdida muy sensible en los niveles de vida, el incremento de la pobreza y el declive de los programas y las instituciones de bienestar, principalmente las dedicadas a la educación, salud, asistencia social, trabajo y seguridad social.

Dentro de estos cambios, destacan aquellos que han incidido principalmente en la administración pública, que se encuentra en una fase de transformación que exige un replanteamiento de su perfil, función y objeto. Una de las opciones más serias, y debidamente fundada, es aquella que se refiere a la **Gerencia Social**, como un prospecto de reformulación del uso actual y futuro de los programas sociales masivos.

Así pues, la administración pública moderna se encuentra inmersa en condiciones sociales mutantes, inherentes a la actualidad, especialmente caracterizadas por los siguientes rasgos:

- \* Tipo del Cambio Social
- \* Tendencia a la Integración Planetaria
- \* Aumento de la Tasa de Innovación Tecnológica
- \* Expansión de las Comunicaciones
- \* La Explosión de Complejidad

## **I. EL PROBLEMA DEL CAMBIO.**

"Las tendencias al cambio son inherentes a todas las sociedades humanas, en la medida en que ésta han de enfrentarse a problemas esenciales para los cuales no existe globalmente una solución constante"; dijo Samuel Eisenstadt, hace más de un cuarto de siglo. Y, sin embargo, el cambio en la época actual está determinado por ingredientes peculiares, principalmente los siguientes:

- « El grado de aceleración del cambio.
- « La turbulencia social que provoca, principalmente por efecto de la movilización social.
- « El efecto de incertidumbre.

## **II. TENDENCIA A LA INTEGRACION PLANETARIA.**

Los países que integran al planeta son cada día más interdependientes, están formando lo que se llama una Aldea Global, cuyo signo más visible es la interdependencia universal. Sucesos de gran trascendencia impactan la vida entera de millones de seres humanos, que habitan en países distintos y distantes. Sin embargo, el entramado de la vida cotidiana no está menos ligado, pues los hábitos sociales tienden a uniformarse por el impulso de modos de vida cada vez más similares y formas de consumo también iguales.

### **III. AUMENTO DE LA TASA DE INNOVACION TECNOLOGICA.**

La tasa de innovación científica y tecnológica, ha aumentado como nunca en la historia de la humanidad. La actividad científica es patente en la electrónica, biotecnología, robótica, genética, ecología, informática, telemática e ingeniería espacial. Tal como ha sido expuesto por una diversidad de científicos, hoy en día existen más investigadores trabajando, que en todas las etapas de la humanidad precedentes.

### **IV. EXPANSION DE LAS COMUNICACIONES.**

Existe una gran multiplicación de las comunicaciones, que han facilitado el correo electrónico, las telesecciones de trabajo, el fax, la transferencia de información y la información instantánea. Se trata de una red de información que, de manera instantánea, comunica a los seres humanos del Planeta y los hace ser copartícipe de los sucesos de sus vidas, desde las más trascendentales, a las más sencillas y cotidianas, como lo advertimos.

### **V. LA EXPLOSION DE COMPLEJIDAD.**

El mundo actual representa un horizonte de desempeño de la administración pública, que está constituido como un conjunto de factores cuyo número se ha multiplicado, y se enlazan de manera múltiple y bajo nuevas combinaciones.

Este horizonte de desempeño se caracteriza por la reducción de la escala del tiempo de previsión de los acontecimientos, provocando que:

- « El futuro se transforme rápidamente en presente.
- « Y el presente se haga pasado de inmediato.

Cada vez más, resulta difícil el ejercicio de la planeación a largo plazo, e incluso a mediano plazo, y hasta la programación y la presupuestación están reduciendo sus horizontes de certidumbre. Esto ha traído consigo el colapso del modelo de política pública racional, basado en la formalidad

y la jerarquía, paralizándose los procesos de trabajo de muchos gobiernos, incapaces de introducir innovaciones en ellos.

Al mismo tiempo, la explosión de complejidad, refleja condiciones de desempeño gubernamental signadas por:

- ⟨ La incertidumbre
- ⟨ La inestabilidad
- ⟨ El riesgo
- ⟨ Las contingencias

Su efecto en la capacidad de desempeño en la administración pública, se ha hecho patente en el esquema de gestión tradicional, caracterizado por:

- › La jerarquía
- › El procesalismo ritualista
- › La uniformidad
- › La idolatría de la planeación y la estructura
- › Concepto incremental del funcionamiento administrativo
- › Noción de renovación

La índole del paradigma antiguo, es inoperante ante las condiciones narradas, se requiere de la administración pública moderna, caracterizada por los siguientes atributos:

- › Configuración a modo de redes de organizaciones
- › Desempeño mediante procesos de decisiones y elaboración de políticas públicas
- › Imaginación y versatilidad
- › Valoración del ser humano (formación y carreras administrativas)
- › Prospección en futuros razonables previsibles
- › Capacidad de desempeño en escenarios alternos

Las condiciones actuales, demandan de manera imperativa, un nuevo papel del Estado, el cual, alejándose ya de las etapas del ajuste económico y los grandes programas de privatización, desempeñe un papel intensamente protagónico de los nuevos quehaceres públicos. Entre estos quehaceres, destaca la gerencia social de programas sociales masivos, cuya administración, por su elevada complejidad y fortificado concepto

de lo público, debe ser asumido por nuevas organizaciones gubernamentales alejadas del paradigma tradicional e incrementalista.

El grave nivel de incertidumbre y riesgo, hace inviable la asunción de estas responsabilidades por parte de los particulares, y reclama del

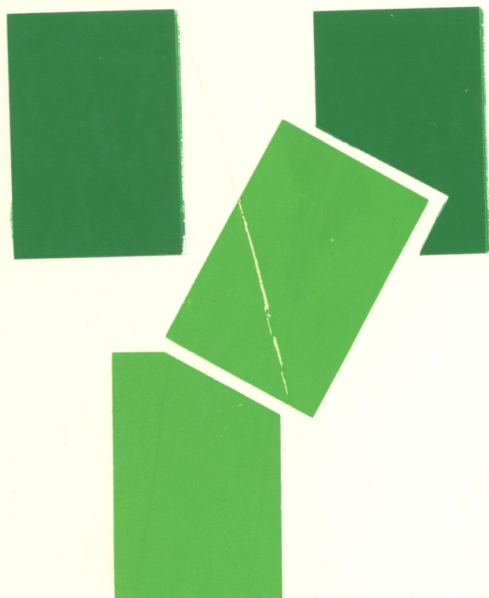
Estado su asunción plena, pero bajo un nuevo modelo de gerencia pública para lidiar, con éxito, ante situaciones signadas por la incertidumbre.

La seguridad social, que en nuestro país cubre beneficiosamente tantos mexicanos, constituye uno de los mejores laboratorios para la gerencia social moderna, cuya configuración, con base en la noción de redes organizativas y administración de programas sociales masivos, posibilitará un nuevo enfoque, más moderno y progresivo, de la administración pública mexicana.

Conferencia Interamericana \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ de Seguridad Social  
Comisión Americana \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Médico Social

# *Opciones para la Reforma de la Seguridad Social*

Reunión Internacional



*Compilación*



C. I. S. S.

18 - 20 de Julio de 1994  
CIUDAD DE MEXICO